MINISTÉIRO DE EDUCAÇÃO
INTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014

Relatório de autovaliação instituicional do ano de 2014 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, elaborado de acordo com as disposições das instrucões descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação, documento de orientações e sugestões do Sinaes.

Colatina
2015

CAMPUS COLATINA

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Instituto Federal do Espírito Santo – Campus Colatina
Caracterização da IES: Instituição Pública Federal
Estado: Espírito Santo
Município: Colatina
Endereço: Av. Arino Gomes Leal, 1700 – Bairro Santa Margarida, Colatina – ES 29700-558

1.1 CARACTERIZAÇÃO DE IES

O Instituto Federal do Espírito Santo - Ifes - foi oficializado em 23 de setembro de 1909, no governo de Nilo Peçanha, denominando-se Escola de Aprendizes Artífices do Espírito Santo. A Escola foi regulamentada pelo Decreto 9.070 de 25 de outubro de 1910, com o propósito de formar profissionais artesãos, voltados para o trabalho manual - um fator de efetivo valor social e econômico - com ensino para a vida.
Em 25 de fevereiro de 1942, foi transformado em Escola Técnica de Vitória e, em 11 de dezembro de 1942, foi inaugurado o prédio onde funciona até hoje.
Em 03 de setembro de 1965, passou a ser denominada Escola Técnica Federal do Estado do Espírito Santo, Etfes, baseada num modelo empresarial.
Em 13 de março de 1993, foi inaugurada a primeira Unidade de Ensino Descentralizada, localizada em Colatina, norte do estado.

1.2 DADOS SOCIOECONÔMICOS DA REGIÃO

Colatina é uma cidade de 1.439 quilômetros quadrados, com 121.674[1] mil habitantes, sendo 80% na área urbana e 20% na zona rural. Situada no Vale do Rio Doce, está a 135 quilômetros de Vitória, capital do Espírito Santo e por ela passa a estrada de ferro Vitória-Minas, a BR-259 e a ES-080 (Rodovia do Café).
Percorrendo 50 quilômetros chega-se à BR-101, que corta o país de Norte a Sul. A BR-262, que entra para a região central brasileira, fica a 130 quilômetros. Essa posição privilegiada coloca Colatina numa posição estratégica para o escoamento de diversos produtos de vários pontos do país e para o exterior.

[1] Fonte: dado coletado do site do IBGE referente ao ano de 2014.

A topografia da cidade varia de ondulada para montanhosa, com altitudes entre 40 e 600 metros. O clima predominante é o quente úmido, típico do Vale do Rio Doce, com inverno seco. A temperatura média é de 28ºC e a maior ocorrência de chuvas é registrada entre outubro e janeiro.

O maior produto agrícola de Colatina é o café conilon. Destaca-se também a fruticultura e a produção hortigranjeira. Além da força econômica da agricultura, o município tem ainda atuação marcante na indústria e comércio, que geram milhares de empregos. Há destaque para o pólo de confecções de roupas, que conta com mais de 500 empresas (97% micros e pequenas), que oferecem milhares de empregos diretos e indiretos. Colatina dita moda não só no Brasil, mas também em vários países.

A indústria moveleira, com 150 empresas, caracterizada pela confecção artesanal de móveis, é conhecida nacionalmente. Completa este ciclo econômico, o comércio, que representa referência no Norte do Estado.

Colatina está incluída na área de abrangência da Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste (Sudene), o que representa vantagens aos empreendedores que instalam ou já administram no município suas empresas .

Há também a facilidade do escoamento da produção, devido a facilidade da ligação com as principais vias federais rodoviárias, ferroviária e portuária. Possui também seu aeroporto, com uma pista de 1,3 mil metros de extensão, preparado para vôos noturnos.

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Ato de designação da CPA: Portaria nº 122, de 25 de abril de 2014.

Representantes do Segmento Docente
TITULAR
Sirana Palassi Fassina
SUPLENTE
Julimara Alves Devens
Representantes do Segmento Técnico-Administrativo
TITULAR
Maria Camila Garozi
SUPLENTE
Poliana Brunetti Merlo
Representantes do Segmento Discente
TITULARES
Nayara de Oliveira Camargo
SUPLENTES
Malene Xavier Ferreira

Representante da Sociedade Civil Organizada

2 CONSIDERAÇÕES INICIAS

2.1 BREVE HISTÓRICO

O Ifes campus Colatina está localizado na cidade de Colatina, na região Noroeste do estado do Espírito Santo e possui um terreno de 52.000m² (cinquenta e dois mil metros quadrados) e 7.000m² (sete mil metros quadrados de área construída).
O campus foi inaugurado em 13 de março de 1993 como Unidade Descentralizada da Escola Técnica Federal do Espírito Santo – Uned Colatina. A Unidade foi criada pela Lei nº 8.670, de 30 de junho de 1993 e em 21 de novembro de 1992, foi publicado o aviso de Edital CRH n.º 05/92 do Concurso Público para Contratação de Pessoal. Inicialmente, o Campus contava com o Curso Técnico Integrado em Edificações e o Curso Técnico Integrado em Processamento de Dados com uma oferta de 252 vagas.
Em março de 1999, a Escola Técnica Federal do Espírito Santo passou a Centro Federal de Educação Tecnológica – CEFETES, o que provocou uma diversificação na oferta de cursos. Em 1999, o CEFETES se transformou em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia – Ifes.
O campus Colatina possui atualmente 991 alunos nos cursos presencias e 973 nos cursos da modalidade à distância (EAD). Nos cursos superiores são 342 alunos, sendo: *89 de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo; 130 de Bacharelado em Sistemas de Informação; 90 de Tecnologia em Saneamento Ambiental e 33 de Tecnologia em Redes de Computadores.* E no ano de 2015 se iniciará o Bacharelado em Administração, previsto para iniciar em março de 2015.

Além disso, o campus possui 76 Técnicos Administrativos de Educação e 75 Docentes efetivos.

Os cursos oferecidos atualmente pelo campus e seus respectivos coordenadores são:

Presencial:

- Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio – Coordenadora Mirella Guedes Lima de Castro;
- Curso Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio – Karla Fadini Fiorot Bussular;

- Curso Técnico em Edificações – Karla Fadini Fiorot Bussular;
- Curso Técnico em Informática – Allan F. Forzza Amaral
- Curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo – Agostinho de Vasconcellos Leite da Cunha;
- Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação – Jean Eduardo Glazar;
- Curso de Bacharelado em Administração – Thereza Christina Ferrari Paiva;
- Curso Superior em Tecnologia em Saneamento Ambiental – Julimara Alves Devens;
- Curso Superior em Tecnologia em Redes de Computadores – Antônio Jonas Pinotti;
- EJA – Técnico em Comércio - Coordenadora Mirella Guedes Lima de Castro;

Não-presencial:

- Curso Técnico em Informática – Allan F. Forzza Amaral;
- Pós Graduação em Gestão Pública – Izabel Maria Laeber
- Pós Graduação em Ensino Profissional Tecnológico – Ilalzina M. da C. Medeiros.

Atividades de Pesquisa e Extensão realizadas no campus em 2014:

O campus possui seis grupos de pesquisa certificados pelo CNPQ: Atelier de Investigações Qualitativas e Processos Sustentáveis e Transversais em Arquitetura e Urbanismo – ATUAR; Ambiente Construído; Grupos de Estudo em Informática Aplicada; Núcleo de Pesquisa em Meio Ambiente – NUPEMA; Educação Profissional; Pesquisas avançadas no uso de resíduos industriais na agricultura;

Programas de pesquisas com participação de alunos do campus Colatina:

- *Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – Pibic – 09 alunos;*
- *Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação – Pibiti – 01 aluno;*

Principais atividades de Extensão que foram realizadas no campus em 2014:

- *Diagnóstico Científico do Rio Doce;*
- *A Casa e a Política Habitacional Sob Múltiplos Olhares;*
- *I Festival Curta no Quilombo – Produção temática Audiovisual História e Cultura Afro-brasileira;*
- *II Festival de Música;*
- *II Semana de Arte e Cultura;*

- *Projeto Proaluno: Aprenda a programar com Scratch, Python e o Robo Mindstorms;*
- *Curso de Pré-Incubação para Empreendedores;*
- *Curso de Programador Web;*
- *Cursos Pronatec de Auxiliar de Tesouraria, Auxiliar de Biblioteca, Auxiliar de Recursos Humanos e Programador de Web;*
- *Empresas Júnior: SANITEC;*
- *400 alunos concluíram os cursos de Agente Comunitário de Saúde, Auxiliar de*
- *Fiscalização Ambiental, Operador de Computador, Inglês Básico, Auxiliar Administrativo e Auxiliar de Secretaria Escolar no Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC);*
- *Projeto de Extensão SiGIC – SIMULAÇÃO GEOPOLÍTICA DO IFES com envolvimento de alunos dos campi Colatina e Aracruz;*
- *Projeto INECOL/RENOVATECH - gestão de recurso tecnológico de doação aplicada na Incubadora Social;*
- *PROGRAMA CIÊNCIAS SEM FRONTEIRAS – aprovação de 2 alunas.*

No ano de 2014 a gestão do campus, em nível de Diretoria é composta por:

· Diretor Geral: Luiz Braz Galon;

· Diretora de Ensino: Divina Leila Soares Silva;

· Direção Administrativa: Joel Rogério;

· Diretor de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão: Octávio Calliari Júnior.

2.3 METODOLOGIA

2.3.1 Cronograma de atividades e ações realizadas pela CPA ou CSAI

A Comissão Setorial de Avaliação Institucional do campus Colatina participou das reuniões promovidas pela CPA Institucional, buscando todas as orientações e contribuindo para a reformulação do instrumento de avaliação para o ano de 2014. Internamente, a CSAI realizou reuniões para planejar a divulgação dos resultados da Avaliação de 2013 e também para delinear as ações de sensibilização para a Avaliação Institucional de 2014.

No dia 09 de outubro de 2014 a Comissão apresentou os resultados da avaliação institucional de 2013 para toda a Instituição, nos três turnos – matutino vespertino e noturno -, expondo as fragilidades apontadas na última avaliação, juntamente com as ações de melhoria efetuadas pela escola. Os resultados também foram colocados no

Sistema Acadêmico por um período de 30 dias. Após esse seminário, fez-se valer da presença de todos e iniciou-se a comunicação a respeito da Avaliação Institucional de 2014, seu objetivo e importância. A Avaliação foi realizada de *13 a 07 de novembro de 2014*. A divulgação desta foi feita através de e-mails, cartazes expostos em murais, distribuição de marca-páginas para os servidores e reuniões de coordenadorias de curso.

Marca página impresso e distribuído entre os servidores durante a sensibilização.

Boa noite a todos,

Gostaria de lembrá-los que começou nessa semana a **Autoavaliação Institucional de 2014** do Ifes campus Colatina.

Essa avaliação é de grande importância para o crescimento e desenvolvimento da nossa escola e seu objetivo é o de melhorar continuamente a já reconhecida qualidade da nossa Instituição.

Pedimos então a todos os servidores que participem acessando o site **ifes.edu.br** ou pelo link **avaliação.ifes.edu.br.** O link também está disponível na página do Ponto Eletrônico.

A AutoAvaliação irá até o dia **31 de outubro de 2014** e a colaboração de todos é de suma importância para o planejamento da nossa escola.

Caso alguém não tenha conseguido acessar o questionário que nos comunique para devidas providências. (recomenda-se utilizar o navegador Google Chrome)

Contribuam para uma educação de qualidade!

Att,

CSAI Colatina

E-mail enviado a todos os servidores no período da avaliação.

O questionário aplicado aos servidores foi constituído de 60 questões. Nota-se pelos resultados aferidos que, de 151 servidores, 80 foram participantes na avaliação, sendo 39 técnicos administrativos e 41 docentes.

O questionário discente foi composto de um total de 58 questões. E observando o total de discentes, nota-se que houve um total de 223 participantes, sendo:

- Cursos de especialização / pós-graduação: 3
- Cursos de graduação / tecnólogo: 64
- Cursos Técnicos Integrado ao Ensino Médio: 156

De acordo com os dados acima, conclui- se que a participação dos servidores na avaliação institucional foi satisfatória, cerca de 52,98%. Já a participação dos discentes não foi satisfatória, cerca de 12%. O índice total de participação do *campus* Colatina foi considerado insatisfatório, cerca de 15%.

2.3.2 Instrumentos utilizados na Autoavaliação

Para operacionalizar a autoavaliação do Ifes, a CPA utilizou como instrumentos, formulários com abordagens quantitativa e qualitativa, disponibilizados *on line* para discentes (Apêndice A) e servidores (Apêndice B). Os avaliadores, ao iniciarem a autoavaliação, eram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física. Os cinco eixos contemplam as dez dimensões estabelecidas na Lei N° 10.861/2004 - Sinaes;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos:

Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão.

CONCEITO	DESCRIÇÃO
1	Quando o indicador avaliado configura um conceito **NÃO EXISTE(M)/ NÃO HÁ, NÃO ESTÃO RELACIONADAS.**
2	Quando o indicador avaliado configura um conceito **INSUFICIENTE.**
3	Quando o indicador avaliado configura um conceito **SUFICIENTE.**
4	Quando o indicador avaliado configura um conceito **MUITO BOM /MUITO BEM.**
5	Quando o indicador avaliado configura um conceito **EXCELENTE.**
NS	Quando o participante da pesquisa **NÃO SABE/NÃO SEI** avaliar o indicador.

2.3.3 Análise dos dados

A análise, o acompanhamento e a divulgação dos resultados de todo o processo da autoavaliação institucional do Ifes são realizadas de acordo com as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior (2004). Após tabulação a CPA/CSAI encaminha os resultados da autoavaliação tabulados e solicita aos seus gestores via memorando, num período de 30 (trinta) dias, um RELATÓRIO DE AÇÕES,

RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA – RAPA (APÊNDICE 3). O retorno destes relatórios pelos gestores às CSAI e a CPA visa, sobretudo, propiciar que as fragilidades detectadas que receberão planejamentos e ações que possam solucioná-las e, que as potencialidades serão sustentadas. De posse dos resultados tabulados e do RAPA, são produzidos relatórios pelas Comissões Setoriais de Avaliação Institucional (CSAI) por campi e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Institucional. Posteriormente a CPA encaminha o relatório da autoavaliação para o Inep e o socializa com a comunidade acadêmica. O acompanhamento do RAPA serão realizados comparando os resultados das avaliações de um dado ano com aqueles do ano imediatamente posterior. Dessa forma, se uma fragilidade apontada numa determinada avaliação volta a parecer numa seguinte, evidencia-se que os planejamentos previstos no RAPA revelaram-se ineficazes, demandando a elaboração de novos planos. O balanço crítico de todo o processo permitirá tanto a CPA quanto o Ifes replanejar e/ou planejar ações futuras.

O Ifes desenvolveu um sistema para aplicação e controle dos formulários da Autoavaliação Institucional sob a ótica discente e de servidores. Tanto o preenchimento dos formulários, quanto a tabulação dos dados, é realizada pelo sistema de forma rápida, simples e transparente.

O sistema desenvolvido pela DTI do Ifes possui uma base de dados onde armazena todas as informações inseridas pelos participantes da Autoavaliação Institucional. Tanto as questões de respostas objetivas quanto aquelas discursivas (observações), são armazenadas nesse banco, para posterior tabulação e análise.

Definido o cronograma de aplicação da Autoavaliação Institucional, o sistema foi disponibilizado *on line*, permitindo ampla participação dos discentes e servidores. Todo o acesso ao módulo dos participantes foi controlado por um *login* e uma *senha*, para assegurar que o resultado seja fiel à realidade da IES e livre de fraudes. Os dados de segurança ficam de posse apenas da CPA e da equipe da DTI de apoio que monitora e auxilia a aplicação da avaliação.

Finalizada a coleta os dados foram tabulados, armazenados de forma eletrônica e disponibilizados a CPA e as CSAIs. O histórico das avaliações aplicadas possibilitará consultas e comparações futuras.

3 DESENVOLVIMENTO

A Avaliação Institucional ocorreu simultaneamente em todos os *campi* do Ifes, no periodo compreendido entre 13 de outubro a 07 de novembro. Os questionários foram aplicados via Intranet, acessando o link **avaliação.ifes.edu.br** ou através do site **ifes.edu.br**. Foram utilizados diferentes questionários avaliativos, um para os

servidores (docentes e técnico-administrativos) e outro destinado aos discentes.

Instrumento de Avaliação do Servidor

INSTRUMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/2014 PARA SERVIDORES (DOCENTES E TÉCNICOS ADMINSTRATIVOS EM EDUCAÇÃO)

Estimado servidor, a autoavaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para a tomada de decisões, o redirecionamento das ações, a otimização dos processos e a excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

O Instrumento de Autoavaliação Institucional 2014 consolidado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes) foi elaborado em conformidade com o "Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de Credenciamento, Recredenciamento e Transformação de Organização Acadêmica, na modalidade presencial/2014" e com a "Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC".

Os dados a seguir objetivam permitir a tabulação da sua avaliação. Ressaltamos que você não será identificado e desde já agradecemos a sua participação.

CAMPUS: _____

DOCENTE ( ) Efetivo ( ) Substituto

TA ( ) Nível médio ( ) Nível superior

Gênero: _____

	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	1 Não existe	2 Insuficiente	3 Suficiente	4 Bom	5 Excelente	NS Não sei
01	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.						
02	O relatório de autoavaliação é divulgado e apresenta resultados, análises e reflexões para planejamento e ações.						
03	Evolução institucional (melhorias pedagógicas e administrativas) a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.						
04	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações pedagógicas da Instituição.						
05	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações administrativas da Instituição.						

	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	NS
01	As ações de gestão do campus estão de acordo com as metas e os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
02	As atividades de ensino do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
03	As práticas de extensão do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
04	As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
05	As ações referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
06	As ações do campus para o desenvolvimento econômico e social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
07	As ações do campus para a inclusão social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
08	As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
09	As atividades do campus voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas						

	com a finalidade de internacionalização são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						

	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	1	2	3	4	5	NS
01	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos ofertados, considerando a atualização curricular e utilização/desenvolvimento de material didático-pedagógico.						
02	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para programas de monitoria.						
03	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e tecnológica.						
04	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para atividades artísticas e culturais.						
05	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.						
06	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas(incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos).						
07	Articulação ensino, pesquisa e extensão.						
08	Comunicação da instituição com a comunidade externa.						
09	Comunicação da instituição com a comunidade interna.						
10	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico, acolhimento ao ingressante, acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria).						
11	Programas de apoio à realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e à produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).						
12	Política e ações de acompanhamento dos egressos.						
13	Políticas e ações que contemplem a inovação tecnológica e propriedade intelectual.						
14	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.						
14	Atuação dos serviços de saúde no campus.						
15	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).						

	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	1	2	3	4	5	NS
01	Política de formação e capacitação dos servidores, considerando incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada, qualificação acadêmica e divulgação das ações.						
02	Gestão institucional, considerando autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de docentes, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; realização e registro de reunião.						
03	Registro acadêmico, considerando organização, informatização e agilidade no atendimento.						
04	Recursos financeiros atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.						
05	Processo de avaliação de desempenho dos servidores						
06	Atuação da Direção Geral, considerando suas atribuições.						
07	Atuação da Direção de Ensino ou equivalente, considerando suas atribuições.						
08	Atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação ou equivalente(s), considerando suas atribuições.						
09	Atuação da Direção Administrativa ou equivalente, considerando suas atribuições.						
10	Atuação da Reitoria, considerando suas atribuições.						
11	Organograma Institucional atende as demandas de ensino, pesquisa e extensão e gestão do campus.						

	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	1	2	3	4	5	NS
01	Instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
02	Salas de aula, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
03	Auditório(s), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação						
04	Sala de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
05	Espaços para atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
06	Espaços para estudos dos discentes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e						

	conservação						
07	Infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI).						
08	Gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
09	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
10	Infraestrutura física da biblioteca, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional.						
11	Serviços e informatização da biblioteca, considerando: profissionais da área de biblioteconomia; acesso via internet (consulta e reserva); informatização do acervo; bancos de dados; empréstimo e horário de funcionamento.						
12	Plano de atualização do acervo da biblioteca, considerando a coerência com o PDI e alocação de recursos.						
13	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, considerando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviço de suporte e plano de atualização.						
14	Recursos de tecnologia de informação e comunicação que atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem que envolvem docentes, estudantes, técnicos administrativos e sociedade civil.						
15	Infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
16	Serviços e normas de segurança de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.						
17	Espaço de convivência e de alimentação, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
18	Condições dos ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
19	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						

Instrumento de Avaliação do Servidor

INSTRUMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/2014 PARA DISCENTES DE TODOS OS NÍVEIS DE ENSINO

Estimado discente, a autoavaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para a tomada de decisões, o redirecionamento das ações, a otimização dos processos e a excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

O Instrumento de Autoavaliação Institucional 2014 consolidado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes) foi elaborado em conformidade com o "Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de Credenciamento, Recredenciamento e Transformação de Organização Acadêmica, na modalidade presencial/2014" e com a "Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC".

Os dados a seguir objetivam permitir a tabulação da sua avaliação. Ressaltamos que você não será identificado e desde já agradecemos a sua participação.

CAMPUS: _____( ) Presencial ( ) Educação à distância

Curso: _____

( ) Pós-Graduação ( ) Graduação ( ) Técnico Integrado ( ) Técnico Concomitante/Subsequente ( ) Fic

Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino

	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	NS
01	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.						
02	O relatório de autoavaliação é divulgado e apresenta resultados, análises e reflexões para planejamento e ações.						
03	Evolução institucional (melhorias pedagógicas e administrativas) a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.						
04	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento						

	das ações pedagógicas da Instituição.						
05	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações administrativas da Instituição.						

	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	NS
01	As ações de gestão do campus estão de acordo com as metas e os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
02	As atividades de ensino do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
03	As práticas de extensão do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
04	As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
05	As ações referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
06	As ações do campus para o desenvolvimento econômico e social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
07	As ações do campus para a inclusão social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
08	As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						
09	As atividades do campus voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com a finalidade de internacionalização são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).						

	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	1	2	3	4	5	NS
01	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos ofertados, considerando a atualização curricular e utilização/desenvolvimento de material didático-pedagógico.						
02	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para programas de monitoria.						
03	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e tecnológica.						
04	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para atividades artísticas e culturais.						
05	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.						
06	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas (incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos).						
07	Articulação ensino, pesquisa e extensão.						
08	Comunicação da instituição com a comunidade externa.						
09	Comunicação da instituição com a comunidade interna.						
10	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico, acolhimento ao ingressante, acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria).						
11	Programas de apoio à realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e à produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).						
12	Política e ações de acompanhamento dos egressos.						
13	Políticas e ações que contemplem a inovação tecnológica e propriedade intelectual.						
14	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.						
14	Atuação dos serviços de saúde no campus.						
15	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).						

	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	1	2	3	4	5	NS
01	Gestão institucional, considerando autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de docentes, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; realização e registro de reunião.						
02	Registro acadêmico, considerando organização, informatização e agilidade no atendimento.						
03	Recursos financeiros atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.						
04	Atuação da Direção Geral, considerando suas atribuições.						
05	Atuação da Direção de Ensino ou equivalente, considerando suas atribuições.						

06	Atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação ou equivalente(s), considerando suas atribuições.						
07	Atuação da Direção Administrativa ou equivalente, considerando suas atribuições.						
08	Atuação da Reitoria, considerando suas atribuições.						
09	Organograma Institucional atende as demandas de ensino, pesquisa e extensão e gestão do campus.						

	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	1	2	3	4	5	NS
01	Instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
02	Salas de aula, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
03	Auditório(s), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
04	Sala de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
05	Espaços para atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
06	Espaços para estudos dos discentes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
07	Infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI).						
08	Gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
09	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
10	Infraestrutura física da biblioteca, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional.						
11	Serviços e informatização da biblioteca, considerando profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta e reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo e horário de funcionamento.						
12	Plano de atualização do acervo da biblioteca, considerando a coerência com o PDI e alocação de recursos.						
13	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, considerando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviço de suporte e plano de atualização.						
14	Recursos de tecnologia de informação e comunicação que atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem que envolvam docentes, estudantes, técnicos administrativos e sociedade civil.						
15	Infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
16	Serviços e normas de segurança de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.						
17	Espaço de convivência e de alimentação, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
18	Condições dos ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						
19	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.						

RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2014 POR DIMENSÕES

A) Servidores

RESULTADO GERAL POR DIMENSÕES		
DIMENSÕES	Nº QUESTÕES	MÉDIA/DIMENSÃO
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5	3,15
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	9	3,35
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	16	3,34
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	11	3,35
EIXO 5 - INSFRAESTRUTURA	19	3,45
TOTAL DE QUESTÕES MÉDIA FINAL E CLASSIFICAÇÃO	60	3,33

B) Discentes

RESULTADO GERAL POR DIMENSÕES		
DIMENSÕES	Nº QUESTÕES	MÉDIA/DIMENSÃO
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5	3,62
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	9	3,72
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	16	3,37
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	9	3,30
EIXO 5 - INSFRAESTRUTURA	19	3,69
TOTAL DE QUESTÕES MÉDIA FINAL E CLASSIFICAÇÃO	58	3,54

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Autoavaliação) e um Relato Institucional.

Resultado Servidores

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
	QUESTÕES	SERVIDORES		MÉDIA
		TEA	Docentes	
1	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.	3,31	3,25	**3,28**
2	O relatório de autoavaliação é divulgado e apresenta resultados, análises e reflexões para planejamento e ações.	3,33	3,47	**3,40**
3	Evolução institucional (pedagógicas e administrativas) a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	3,18	2,97	**3,08**
4	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações pedagógicas da Instituição.	3,07	2,94	**3,01**
5	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações administrativas da Instituição.	3,07	2,94	**3,01**
MÉDIA DO SEGMENTO		3,19	3,11	**3,15**

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

O Eixo 1 alcançou uma média de **3,15** pontos, um resultado muito próximo da média considerada como **fragilidade** (< 3,0). Os itens que obtiveram as médias mais baixas são as que tratam da evolução institucional pedagógica e da contribuição dos resultados da autoavaliação para o planejamento das ações pedagógicas e administrativas da Instituição.

Resultado Discentes

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL					
	QUESTÕES	DISCENTES			MÉDIA
		N. Médio	Grad.	Pós Grad.	
1	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.	3,72	3,69	3,67	**3,69**
2	O relatório de autoavaliação é divulgado e apresenta resultados, análises e reflexões para planejamento e ações.	3,80	3,83	3,67	**3,77**
3	Evolução institucional (pedagógicas e administrativas) a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	3,37	3,58	4,00	**3,65**
4	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações pedagógicas da Instituição.	3,51	3,64	3,33	**3,49**
5	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações administrativas da Instituição.	3,51	3,64	3,33	**3,49**
MÉDIA DO SEGMENTO		3,58	3,69	3,60	**3,62**

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Levando em conta a avaliação dos discentes em todas as modalidades de ensino, o Eixo 1 obteve uma média de **3,62** pontos, um resultado próximo do que pode ser considerado como **potencialidade** (> 4,0). Ressalta-se que a pontuação média de classificação deste eixo foi bem similar quando considerados apenas os discentes do Curso de Graduação (3,68).

Média final do Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
	QUESTÕES	MÉDIA EIXO
1	Métodos e instrumentos de avaliação adotados para acompanhamento e análise das ações institucionais.	3,49
2	O relatório de autoavaliação é divulgado e apresenta resultados, análises e reflexões para planejamento e ações.	3,58
3	Evolução institucional (pedagógicas e administrativas) a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	3,36
4	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações pedagógicas da Instituição.	3,25
5	Contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações administrativas da Instituição.	3,25
MÉDIA DO EIXO 1		**3,39**

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Percentual de "Não Sei" do Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional

PERCENTUAL DE "NÃO SEI" - EIXO 1						
INDICADORES	DISCENTES			SERVIDORES		MÉDIA INDICADOR
	N. Médio	Grad.	Pós Grad.	TEA	Docentes	
1	11.54	14.06		17.95	12.20	13.94
2	4.49	9.38		7.69	17.07	9.66
3	8.97	10.94		15.38	14.63	12.48
4	12.18	12.50		23.08	12.20	14.99
5	12.18	14.06		23.08	12.20	15.38
Média Segmento	**9,87**	**12,19**		**17,44**	**13,66**	
Média Eixo	11,03			15,55		13,29

Quando ao número de participantes que responderam "Não sei" no Eixo 1, dentre os 223 discentes participantes, uma média de 11,03 alegaram não saber responder a uma ou mais questões desta dimensão, e entre os 80 servidores participantes, 15,55 tiveram a mesma alegação. As questões 4 e 5 são as que demonstraram maior desconhecimento por parte dos discentes e servidores.

OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS PARTICIPANTES PARA ESTE EIXO:

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

- *O planejamento deveria ser mais efetivo e melhor divulgado.*
- *Ações mais integradas entre campi, unidades do instituto são isoladas.*
- *Penso que ainda há muito que melhorar, especialmente no que se refere a participacao dos servidores.*
- *Conhecimento referente ao tema da avaliação insuficiente para uma análise consistente.*

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este eixo contempla a dimensão 1 do SINAES (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI) e a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

Resultado Servidores

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
	QUESTÕES	SERVIDORES		MÉDIA
		TEA	Docentes	
1	As ações de gestão do campus estão de acordo com as metas e os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,47	3,19	**3,33**
2	As atividades de ensino do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,37	3,44	**3,41**
3	As práticas de extensão do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,30	3,23	**3,27**
4	As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,50	3,20	**3,35**
5	As ações referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,32	3,56	**3,44**
6	As ações do campus para o desenvolvimento econômico e social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,06	3,22	**3,14**
7	As ações do campus para a inclusão social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,13	3,25	**3,19**
8	As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,35	3,68	**3,52**
9	As atividades do campus voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com a finalidade de internacionalização são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,35	3,73	**3,54**
MÉDIA DO SEGMENTO		3,32	3,39	3,35

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

O Eixo 2 obteve uma avaliação regular dos servidores, que alcançou uma média de **3,35** pontos. Toda a dimensão que envolve o Desenvolvimento Institucional obteve notas regulares a satisfatórias. Excetuam-se as questões **6 e 7**, que tratam das ações para o desenvolvimento econômico, social e de inclusão social que foram realizadas de acordo com o PDI. Estas obtiveram médias muito próximas do que foi considerado como **fragilidade** (< 3,0).

Resultado Discentes

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL					
	QUESTÕES	DISCENTES			MÉDIA
		N. Médio	Grad.	Pós Grad.	
1	As ações de gestão do campus estão de acordo com as metas e os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,74	3,73	3,67	**3,71**
2	As atividades de ensino do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,85	3,82	3,67	**3,78**
3	As práticas de extensão do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,65	3,66	3,67	**3,66**
4	As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,49	3,79	3,67	**3,65**
5	As ações referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,66	3,79	4,00	**3,82**
6	As ações do campus para o desenvolvimento econômico e social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,50	4,54	3,67	**3,90**
7	As ações do campus para a inclusão social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,40	3,55	4,00	**3,65**
8	As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,79	3,62	4,00	**3,80**
9	As atividades do campus voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com a finalidade de internacionalização são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	3,79	3,60	4,00	**3,80**
	MÉDIA DO SEGMENTO	3,65	3,79	3,72	**3,72**

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Já a avaliação dos discentes obteve uma média de **3,72** pontos, um índice muito próximo do que foi considerado como **potencialidade** (> 4,0). Destacam-se as questões **5, 6, 8 e 9**, que obtiveram médias **satisfatórias**.

Média final do Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
	QUESTÕES	MÉDIA EIXO
1	As ações de gestão do campus estão de acordo com as metas e os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,52**
2	As atividades de ensino do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,59**
3	As práticas de extensão do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,46**
4	As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,50**
5	As ações referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural do campus são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,63**
6	As ações do campus para o desenvolvimento econômico e social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,52**
7	As ações do campus para a inclusão social são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,42**
8	As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,66**
9	As atividades do campus voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com a finalidade de internacionalização são realizadas de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	**3,67**
	MÉDIA DO EIXO	3,54

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Percentual de "Não Sei" do Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional

PERCENTUAL DE "NÃO SEI" - EIXO 2						
INDICADORES	DISCENTES			SERVIDORES		MÉDIA INDICADOR
	N. Médio	Grad.	Pós Grad.	TEA	Docentes	
1	22.44	31.25		23.08	24.39	25.29
2	23.72	23.44		23.08	21.95	23.05
3	29.49	31.25		23.08	24.39	27.05
4	21.79	25.00		28.21	26.83	25.46
5	21.79	26.56		20.51	21.95	22.70
6	25.00	35.94		20.51	21.95	25.85
7	21.79	31.25		17.95	21.95	23.24
8	23.08	29.69		20.51	24.39	24.42
9	23.08	32.81		20.51	26.83	25.81
Média Segmento	**23,58**	**29,69**		**21,94**	**23,85**	
Média Eixo	26,63			22,89		24,76

Quando ao número de participantes que responderam "Não sei" no Eixo 2, dentre os 223 discentes participantes, uma média de 26,63 alegaram não saber responder a uma ou mais questões desta dimensão, e entre os 80 servidores participantes, 22,89 tiveram a mesma alegação. As questões 1, 3, 4, 6 E 9 são as que demonstraram maior desconhecimento por parte dos discentes e servidores.

OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS PARTICIPANTES PARA ESTE EIXO:

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

- *Conhecimento referente ao assunto insuficiente para uma análise consistente.*
- *Penso que os programas precisam ter maior abrangencia social*
- *Ações integradas entre campi diminuem custos e aumentam os resultados nos projetos da instituição.*

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo abrange a dimensão 2 do SINAES (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), a 4 (Comunicação com a Sociedade) e a dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discentes).

Resultado Servidores

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS				
	QUESTÕES	SERVIDORES		MÉDIA
		TEA	Docentes	
1	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos ofertados, considerando a atualização curricular e utilização/desenvolvimento de material didático-pedagógico.	3,62	3,70	**3,66**
2	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para programas de monitoria.	3,58	3,95	**3,77**
3	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e tecnológica.	3,38	3,42	**3,40**
4	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para atividades artísticas e culturais.	3,80	3,84	**3,82**
5	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.	3,30	3,46	**3,38**
6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.	3,35	3,50	**3,43**
7	Articulação ensino, pesquisa e extensão.	3,24	2,79	**3,02**
8	Comunicação da instituição com a comunidade externa.	2,80	2,56	**2,68**
9	Comunicação da instituição com a comunidade interna.	2,83	3,00	**2,92**
10	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria).	3,62	3,94	**3,78**
11	Programas de apoio à realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e à produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	3,64	3,69	**3,67**
12	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	2,47	2,53	**2,50**
13	Políticas e ações que contemplem a inovação tecnológica e propriedade intelectual.	3,09	2,82	**2,96**
14	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.	3,20	3,51	**3,36**
15	Atuação dos serviços de saúde no campus.	3,40	3,65	**3,53**
16	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).	3,40	3,67	**3,54**
MÉDIA DO SEGMENTO		3,30	3,38	**3,34**

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

O Eixo 3 obteve uma média de **3,34** na avaliação dos servidores, um resultado próximo do que foi considerado como **fragilidade** (< 3,0).

As questões **8, 9, 12 e 13**, que tratam, respectivamente, da comunicação da instituição com a comunidade externa e interna, das políticas e ações de acompanhamento dos egressos e das políticas que contemplem a inovação tecnológica e intelectual, foram os itens que apresentaram maior **fragilidade** do eixo.

Vale destacar também a questão 7, que obteve uma média muito próxima do que foi considerado como uma fragilidade (< 3,0).

Por outro lado, destacam-se as questões **2 e 4**, que tratam das políticas de ensino voltadas para monitoria e políticas institucionais para atividades artísticas e culturais, que obtiveram médias **satisfatórias.**

Resultado Discentes

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS					
	QUESTÕES	DISCENTES			MÉDIA
		N. Médio	Grad.	Pós Grad.	
1	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos ofertados, considerando a atualização curricular e utilização/desenvolvimento do material didático-pedagógico.	3,72	3,76	3,50	**3,66**
2	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para programas de monitoria.	3,88	3,70	3,50	**3,69**
3	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e tecnológica.	3,22	3,72	3,50	**3,48**
4	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para atividades artísticas e culturais.	3,85	3,83	3,50	**3,73**
5	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.	3,37	3,82	4,00	**3,66**
6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.	3,34	3,42	3,50	**3,42**
7	Articulação ensino, pesquisa e extensão.	3,23	3,61	3,50	**3,45**
8	Comunicação da instituição com a comunidade externa.	3,20	2,95	3,50	**3,22**
9	Comunicação da instituição com a comunidade interna.	3,29	3,18	4,00	**3,49**
10	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria).	3,80	3,58	2,50	**3,29**
11	Programas de apoio à realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e à produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	3,59	3,62	2,00	**3,07**
12	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3,56	3,26	2,00	**2,94**
13	Políticas e ações que contemplem a inovação tecnológica e propriedade intelectual.	3,27	3,47	2,50	**3,08**
14	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.	3,37	3,67	2,50	**3,18**
15	Atuação dos serviços de saúde no campus.	3,39	3,51	3,00	**3,30**
16	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).	3,40	3,50	3,00	**3,30**
MÉDIA DO SEGMENTO		3,47	3,53	3,13	**3,37**

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Levando em conta a avaliação dos discentes de todas as modalidades de ensino, o Eixo 3 obteve uma média de **3,37** pontos, um resultado próximo do que considerou-se como **fragilidade** (< 3,0).

As questões de 10 a 16 foram avaliadas como fragilidade para os estudantes de pós graduação, porém, vale ressaltar que esse curso é à distância, sendo que esses alunos não utilizam a estrutura física da escola.

Média final do Eixo 03 – Políticas Acadêmicas

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS		
	QUESTÕES	MÉDIA EIXO
1	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos ofertados, considerando a atualização curricular e utilização/desenvolvimento de material didático-pedagógico.	3,66
2	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para programas de monitoria.	3,73
3	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e tecnológica.	3,44
4	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para atividades artísticas e culturais.	3,77
5	Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.	3,62
6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.	3,42
7	Articulação ensino, pesquisa e extensão.	3,23
8	Comunicação da instituição com a comunidade externa.	2,95
9	Comunicação da instituição com a comunidade interna.	3,20
10	Programa de atendimento aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria).	3,64
11	Programas de apoio à realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e à produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	3,37
12	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	2,72
13	Políticas e ações que contemplem a inovação tecnológica e propriedade intelectual.	3,02
14	Disponibilidade dos professores para o atendimento extraclasse aos discentes.	3,27
15	Atuação dos serviços de saúde no campus.	3,41
16	Atendimento das pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNEE).	3,42
	MÉDIA DO EIXO	3,35

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Percentual de "Não Sei" do Eixo 03 – Políticas Acadêmicas

PERCENTUAL DE "NÃO SEI" - EIXO 3						
INDICADORES	DISCENTES			SERVIDORES		MÉDIA INDICADOR
	N. Médio	Grad.	Pós Grad.	TEA	Docentes	
1	11.54	33.33		12.82	9.76	16.86
2	6.41	33.33		20.51	7.32	16.89
3	11.54	33.33		17.95	7.32	17.54
4	8.97	33.33		10.26	7.32	14.97
5	16.03	33.33		15.38	14.63	19.84
6	14.10	33.33		20.51	12.20	20.04
7	15.38	33.33		12.82	7.32	17.21
8	12.82	33.33		10.26	7.32	15.93
9	8.33	33.33		10.26	4.88	14.20
10	8.97	33.33		12.82	12.20	16.83
11	8.33	33.33		15.38	14.63	17.92
12	21.15	33.33		12.82	21.95	22.31
13	20.51	33.33		17.95	19.51	22.83
14	5.77	33.33		35.90	4.88	19.97
15	8.33	33.33		10.26	9.76	15.42
16	10.26	33.33		10.26	12.20	16.51
Média Segmento	**11,78**	**33,33**		**15,38**	**10,82**	
Média Eixo	22,55			13,10		17,83

Quando ao número de participantes que responderam "Não sei" no Eixo 3, dentre os 223 discentes participantes, uma média de 22,55 alegaram não saber responder a uma ou mais questões desta dimensão, e entre os 80 servidores participantes, 13,10 tiveram a mesma alegação. As questões 5, 6, 12, 13 e 14 são as que demonstraram maior desconhecimento por parte dos discentes e servidores.

OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS PARTICIPANTES PARA ESTE EIXO:

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

- *O Napne sofre com a falta de apoio da Reitoria.*
- *O serviço de saúde não atende o período noturno de forma integral.*
- *Os progrmas sao otimos, mas ainda há carencia de pessoal*

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo compreende a dimensão 5 do SINAES (Políticas de Pessoal), a 6 (Organização e Gestão da Instituição) e dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

Resultado Servidores

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
	QUESTÕES	SERVIDORES		MÉDIA
		TEA	Docentes	
1	Política de formação e capacitação dos servidores, considerando incentivo/auxílio à participação em eventos, formação continuada, qualificação acadêmica e divulgação das ações	3,29	3,37	**3,33**
2	Gestão institucional, considerando autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de docentes, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; realização e registro de reunião.	3,76	3,39	**3,58**
3	Registro acadêmico, considerando organização, informatização e agilidade no atendimento.	3,45	3,03	**3,24**
4	Recursos financeiros atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.	3,30	3,15	**3,23**
5	Processo de avaliação de desempenho dos servidores	3,55	3,32	**3,44**
6	Atuação da Direção Geral, considerando suas atribuições.	3,72	3,50	**3,61**
7	Atuação da Direção de Ensino ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,64	3,19	**3,42**
8	Atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação ou equivalente(s), considerando suas atribuições.	3,30	3,09	**3,20**
9	Atuação da Direção Administrativa ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,21	3,09	**3,16**
10	Atuação da Reitoria, considerando suas atribuições.	3,17	3,48	**3,33**
11	Organograma institucional atende as demandas de ensino, pesquisa e extensão e gestão do campus.	3,14	3,53	**3,34**
	MÉDIA DO SEGMENTO	3,41	3,29	3,35

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

O Eixo 4 obteve uma média de **3,35** na avaliação dos servidores, um resultado próximo do que foi considerado como **fragilidade** (< 3,0).

As questões 8 e 9, referentes à atuação da direção de pesquisa, extensão e pós graduação e às atribuições da direção administrativa, respectivamente, obtiveram médias muito próximas do índice considerado como fragilidade (< 3,0).

Resultado Discente

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO					
	QUESTÕES	DISCENTES			MÉDIA
		N. Médio	Grad.	Pós Grad.	
1	Política de formação e capacitação dos servidores, considerando incentivo/auxílio a participação em eventos, formação continuada, qualificação acadêmica e divulgação das ações	3,38	3,18	2,50	3,01
2	Gestão institucional, considerando autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de docentes, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; realização e registro de reunião.	3,30	3,52	3,00	3,27
3	Registro acadêmico, considerando organização, informatização e agilidade no atendimento.	3,23	3,29	3,00	3,17
4	Recursos financeiros atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.	3,22	3,12	3,50	3,28
5	Processo de avaliação de desempenho dos servidores	3,40	3,47	3,50	3,46
6	Atuação da Direção Geral, considerando suas atribuições.	3,13	3,44	3,50	3,36
7	Atuação da Direção de Ensino ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,40	3,60	3,50	3,50
8	Atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação ou equivalente(s), considerando suas atribuições.	3,34	3,11	3,50	3,32
9	Atuação da Direção Administrativa ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,34	3,11	3,50	3,32
	MÉDIA DO SEGMENTO	3,30	3,31	3,28	3,30

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Considerando os resultados discentes, sejam graduandos ou de todas as modalidades de ensino, o Eixo 4 obteve notas relativamente baixas na Avaliação Institucional, com média de **3,30** pontos, índice muito próximo do que foi considerado como **fragilidade** (< 3,0). Destacam-se as questões 1 e 3 deste eixo, que tratam da política de formação e capacitação dos servidores e do registro acadêmico.

Média final do Eixo 04 – Políticas de Gestão

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO		
	QUESTÕES	MÉDIA EIXO
1	Política de formação e capacitação dos servidores, considerando incentivo/auxílio a participação em eventos, formação continuada, qualificação acadêmica e divulgação das ações.	3,17
2	Gestão institucional, considerando autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de docentes, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; realização e registro de reunião.	3,42
3	Registro acadêmico, considerando organização, informatização e agilidade no atendimento.	3,21
4	Recursos financeiros atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.	3,25
5	Processo de avaliação de desempenho dos servidores	3,45
6	Atuação da Direção Geral, considerando suas atribuições.	3,48
7	Atuação da Direção de Ensino ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,46
8	Atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação ou equivalente(s), considerando suas atribuições.	3,26
9	Atuação da Direção Administrativa ou equivalente, considerando suas atribuições.	3,23
10	Atuação da Reitoria, considerando suas atribuições.	3,33
11	Organograma institucional atende as demandas de ensino, pesquisa e extensão e gestão do campus.	3,34
	MÉDIA DO EIXO	3,32

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

Percentual de "Não Sei" do Eixo 04 – Políticas de Gestão

PERCENTUAL DE "NÃO SEI" - EIXO 4						
INDICADORES	DISCENTES			SERVIDORES		MÉDIA INDICADOR
	N. Médio	Grad.	Pós Grad.	TEA	Docentes	
1	27.56	33.33		20.51	14.63	24.01
2	10.26	33.33		15.38	7.32	16.57
3	19.87	33.33		20.51	14.63	22.09
4	20.51	33.33		15.38	4.88	18.53
5	17.31	33.33		15.38	7.32	18.34
6	28.21	33.33		17.95	7.32	21.70
7	26.92	33.33		15.38	9.76	21.35
8	32.05	33.33		15.38	14.63	23.85
9	32.05	33.33		25.64	19.51	27.63
10				23.08	19.51	21.30
11				25.64	21.95	23.80
Média Segmento	**23,86**	**33,33**		**19,11**	**12,86**	
Média Eixo	28,59			15,99		21,74

Quando ao número de participantes que responderam "Não sei" no Eixo 4, dentre os 223 discentes participantes, uma média de 28,59 alegaram não saber responder a uma ou mais questões desta dimensão, e entre os 80 servidores participantes, 15,99 tiveram a mesma alegação. As questões 1, 3, 8 e 23 são as que demonstraram maior desconhecimento por parte dos discentes e servidores.

OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS PARTICIPANTES PARA ESTE EIXO:

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

- *Penso que houve muitas mudancas politico institucionais nos ultimos anos e o instituito ainda esta se estruturando a isso*
- *Deve haver um consenso para os diretores definirem o organograma mais adequado à todo instituto, padronizando a estrutura.*

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo corresponde à dimensão 7 do SINAES (Infraestrutura Física).

Resultado Servidores

EIXO 5 - INSFRAESTRUTURA				
	QUESTÕES	SERVIDORES		MÉDIA
		TEA	Docentes	
1	Instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	3,94	3,85	3,90
2	Salas de aula, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,00	4,00	4,00
3	Auditório(s), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	4,21	4,36	4,29
4	Sala de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,87	3,41	3,64
5	Espaços para atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,47	2,79	3,13
6	Espaços para estudos dos discentes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	3,58	3,39	3,49
7	Infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI).	3,23	2,89	3,06
8	Gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, considerando quantidade dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,46	2,87	3,17
9	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,27	2,95	3,11
10	Infraestrutura física da biblioteca, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional.	3,58	3,33	3,46
11	Serviços e informatização da biblioteca, considerando: profissionais da área de biblioteconomia; acesso via internet (consulta e reserva); informatização do acervo; bancos de dados; empréstimo e horário de funcionamento.	3,42	2,92	3,17
12	Plano de atualização do acervo da biblioteca, considerando a coerência com o PDI e alocação de recursos.	3,57	3,21	3,39
13	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, considerando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviço de suporte e plano de atualização.	3,30	3,08	3,19
14	Recursos de tecnologia de informação e comunicação que atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem que envolvem docentes, estudantes, técnicos administrativos e sociedade civil.	3,21	3,18	3,20
15	Infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,45	3,26	3,36
16	Serviços e normas de segurança de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.	3,59	3,20	3,40
17	Espaço de convivência e de alimentação, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,30	2,77	3,04
18	Condições dos ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,76	3,85	3,81
19	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,76	3,85	3,81
	MÉDIA DO SEGMENTO	3,58	3,32	3,45

CLASSIFICAÇÃO: < 3,0 fragilidade > 4,0 potencialidade

De acordo com os resultados do Eixo 5 para servidores, a média obtida foi de **3,45** pontos, considerado como **satisfatório**.

Vale destacar as questões **5, 7, 8, 9, 11, 13 e 17**, que obtiveram notas muito próximas do que foi considerado como **fragilidade** (< 3,0), demonstrando as necessidades dos servidores.

Foram obtidas médias muito próximas da **potencialidade** nas questões **1, 18 e 19**. Esta última vale ressaltar, que este não é um espaço disponibilizado pela Instituição, ou seja, não há dormitórios no Ifes Colatina. Já as questões **2 e 3**, que tratam das salas de aula e do auditório, obtiveram médias acima do que foi considerado como **potencialidade.**

Resultado Discentes

EIXO 5 - INSFRAESTRUTURA					
	QUESTÕES	DISCENTES			MÉDIA
		N. Médio	Grad.	Pós Grad.	
1	Instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	4,06	3,92	4,00	3,99
2	Salas de aula, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,99	3,90	4,00	3,96
3	Auditório(s), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	4,19	4,08	4,50	4,26
4	Sala de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,17	4,04	4,00	4,07
5	Espaços para atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,75	3,73	3,50	3,66
6	Espaços para estudos dos discentes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	3,88	3,76	4,00	3,88
7	Infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSA).	3,71	3,71	4,00	3,81
8	Gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, considerando quantidade dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,70	3,61	2,00	3,10
9	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,74	3,35	3,50	3,53
10	Infraestrutura física da biblioteca, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional.	3,96	3,75	3,50	3,74
11	Serviços e informatização da biblioteca, considerando: profissionais da área de biblioteconomia; acesso via internet (consulta e reserva); informatização do acervo; bancos de dados; empréstimo e horário de funcionamento.	3,70	3,47	3,50	3,56
12	Plano de atualização do acervo da biblioteca, considerando a coerência com o PDI e alocação de recursos.	3,47	3,42	3,00	3,30
13	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, considerando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviço de suporte e plano de atualização.	3,85	3,71	4,00	3,79
14	Recursos de tecnologia de informação e comunicação que atendem as necessidades dos processos de ensino e aprendizagem que envolvem docentes, estudantes, técnicos administrativos e sociedade civil.	3,71	3,73	3,50	3,65
15	Infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,66	3,70	4,00	3,79
16	Serviços e normas de segurança de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.	3,86	3,80	4,00	3,89
17	Espaço de convivência e de alimentação, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,00	3,18	3,00	3,06
18	Condições dos ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,78	3,70	3,00	3,49
19	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,78	3,76	3,00	3,51
	MÉDIA DO SEGMENTO	3,78	3,70	3,58	3,69

Considerando os resultados discentes, a média obtida foi de **3,69** pontos, muito próximo do que foi considerado como **potencialidade** (> 4,0).

Vale destacar que as questões 8 e 17 obtiveram notas muito próximas do que foi considerado como fragilidade (< 3,0).

Média final do Eixo 04 – Políticas de Gestão

EIXO 5 - INSFRAESTRUTURA		
	QUESTÕES	MÉDIA EIXO
1	Instalações administrativas, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,94
2	Salas de aula, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,98
3	Auditório(s), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	4,27
4	Sala de professores, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,86
5	Espaços para atendimento aos estudantes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,40
6	Espaços para estudos dos discentes, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação	3,68
7	Infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI).	3,43
8	Gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, considerando quantidade dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,13
9	Instalações sanitárias, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,32
10	Infraestrutura física da biblioteca, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional.	3,60
11	Serviços e informatização da biblioteca, considerando: profissionais da área de biblioteconomia; acesso via internet (consulta e reserva); informatização do acervo; bancos de dados; empréstimo e horário de funcionamento.	3,36
12	Plano de atualização do acervo da biblioteca, considerando a coerência com o PDI e alocação de recursos.	3,34
13	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, considerando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviço de suporte e plano de atualização.	3,49
14	Recursos de tecnologia de informação e comunicação que atendem às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem que envolvem docentes, estudantes, técnicos administrativos e sociedade civil.	3,42
15	Infraestrutura física de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, considerando dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,57
16	Serviços e normas de segurança de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.	3,64
17	Espaço de convivência e de alimentação, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,05
18	Condições dos ambientes poliesportivos, considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,65
19	Condições dos Dormitórios/Alojamentos discente (exclusivamente dos campi agrícolas), considerando quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	3,66
MÉDIA DO EIXO		3,57

Percentual de "Não Sei" do Eixo 05 – Infraestrutura

PERCENTUAL DE "NÃO SEI" - EIXO 5						
INDICADORES	DISCENTES			SERVIDORES		MÉDIA INDICADOR
	N. Medio	Grad.	Pós Grad.	TEA	Docentes	
1	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
7	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
8	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
14	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
15	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
16	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
17	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
18	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
19	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]
Média Segmento	**17,14**	**40,35**		**19,16**	**9,37**	
Média Eixo	28,74			14,27		21,51

Quando ao número de participantes que responderam "Não sei" no Eixo 4, dentre os 223 discentes participantes, uma média de 28,74 alegaram não saber responder a uma ou mais questões desta dimensão, e entre os 80 servidores participantes, 14,27 tiveram a mesma alegação. As questões 4, 7, 8, 12 e 16 são as que demonstraram maior desconhecimento por parte dos discentes e servidores.

OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS PARTICIPANTES PARA ESTE EIXO:

A relação abaixo é uma compilação de alguns comentários e foram transcritos diretamente do questionário de avaliação:

- *Em relação aos sistemas de informação, a Biblioteca é o setor mais antiquado. Os servidores tem uma resistência enorme à mudança.*
- *A limpeza do campus Colatina é admirável e está de parabéns!*
- *Ainda há necessidade de pensar a escola enquanto espaco de vivencia do discente e criar mais condições para isso.*

3.5.3 Relatório de Ações, Resultados e Planejamento da Gestão Acadêmico Administrativa – RAPA (APÊNDICE C)

4 SUGESTÕES PARA A GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

As informações da avaliação institucional de 2014 servirão de base para um melhor planejamento institucional. A adesão a esta avaliação foi maior entre os docentes do que entre os técnicos administrativos. A divulgação das próximas avaliações deverá levar em consideração esta questão.

De forma geral, a maior parte dos Eixos foi considerada regular para servidores e discentes.

Os itens melhores avaliados dizem respeito à infra-estrutura do campus.

Os itens piores avaliados pelos **servidores** foram referentes a: planejamento e avaliação institucional, contribuição dos resultados da autoavaliação institucional para o planejamento das ações pedagógicas da Instituição, ações no campus para o desenvolvimento econômico e social realizados de acordo com PDI, comunicação da instituição com a comunidade externa e interna, política e ações de acompanhamento dos egressos e que contemplem a inovação tecnológica e a propriedade intelectual, atuação da Direção de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação, atuação da Direção Administrativa, espaços para atendimento aos estudantes, infraestrutura para a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSAI), gabinetes / estações de trabalho para docentes em tempo integral, instalações sanitárias, e salas de apoio de informática ou infraestrutura.

Os itens piores avaliados pelos **discentes** dizem respeito a: comunicação da instituição com a comunidade externa, política de formação e capacitação dos servidores, registro acadêmico, gabinetes/estações de trabalho para docentes em tempo integral e espaço de convivência e de alimentação.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Percebe-se que as notas atribuídas foram, em sua maioria, 3 (Regular), o que se traduz uma necessidade de maior atenção por parte do campus.

A participação dos alunos foi abaixo do esperado, quadro este que deverá ser revertido com planejamento/divulgação da Avaliação Institucional de 2015.

A comissão pretende divulgar os resultados e acompanhar as mudanças realizadas ao longo do ano de 2015.

Colatina ES, 20 de fevereiro de 2014.

Presidente da CSAI

Sirana Palassi Fassina

Membros da CSAI

Julimara Alves Devens

Poliana Brunetti Merlo

Maria Camila Garozi

Nayara de Oliveira Camargo

Malene Xavier Ferreira